Aviso legal

Versión: legal-notice-2026-07-20-v1 **Vigente desde:** 20 de julio de 2026 **Estado:** vigente

1. Titular del sitio y de la plataforma

En cumplimiento de la Ley 34/2002, se informa de que el sitio web y la plataforma accesible en https://agentes.microsmart.es son titularidad de:

- **Titular:** MICROSMART, S.L.
- **NIF:** B93791218
- **Domicilio social:** C/ José María Gómez Jane 2, Esc. 1, 1.º, Pta. 12, 45211 Recas (Toledo), España.
- **Registro:** Registro Mercantil de Toledo, hoja TO-50677, inscripción 1.
- **Correo de contacto:** info@microsmart.es

2. Objeto

Este sitio facilita información y acceso a una plataforma de gestión empresarial asistida por inteligencia artificial. Según las funciones contratadas y activadas, la plataforma puede integrar comunicaciones por WhatsApp, panel y voz; CRM; inventario y servicios; agenda, citas, reservas y pedidos; materiales y consulta web; campañas; redes sociales y creación o publicación de imagen y vídeo; atención de mensajes; informes, saldo y recargas; y gestión de clientes por resellers.

La disponibilidad de cada capacidad depende del contrato, configuración, saldo, permisos, conexión de canales y servicios de terceros. La descripción comercial no constituye garantía de disponibilidad continua ni de un resultado concreto de la IA.

3. Uso del sitio

La persona usuaria se obliga a utilizar el sitio, la plataforma y sus contenidos de forma lícita, diligente y conforme a las condiciones aplicables. Queda prohibido interferir con el servicio, eludir controles, acceder a cuentas ajenas, introducir código dañino, utilizar datos sin legitimación o emplear las funciones de IA y comunicaciones para fines ilícitos.

4. Propiedad intelectual e industrial

La plataforma, su código, estructura, diseño, marcas, documentación y contenidos propios pertenecen a MICROSMART, S.L. o se utilizan bajo licencia. El acceso no transmite derechos distintos de los expresamente concedidos en el contrato. Los signos, contenidos y datos aportados por clientes conservan la titularidad que corresponda a sus legítimos titulares.

5. Enlaces y servicios de terceros

La plataforma puede enlazar o conectarse con servicios de terceros. MICROSMART, S.L. no controla sus condiciones, disponibilidad ni contenidos. La activación de una integración puede requerir una cuenta y la aceptación de las condiciones del proveedor correspondiente.

6. Responsabilidad

La disponibilidad y las medidas operativas aplicables son las descritas en el contrato y en la configuración efectivamente ofrecida. Pueden producirse mantenimientos, incidencias, fallos de telecomunicaciones, limitaciones de proveedores o causas fuera del control razonable de las partes. La IA puede producir errores, omisiones o resultados inadecuados; el cliente debe configurar supervisión humana acorde con el riesgo y verificar decisiones con efectos jurídicos, económicos o relevantes.

7. Protección de datos, cookies y contratación

El tratamiento de datos se describe en la Política de privacidad. Las tecnologías de almacenamiento se regulan en la Política de cookies. La contratación se rige por las condiciones B2B o B2C que correspondan, y por el acuerdo de encargo cuando MICROSMART, S.L. trate datos personales por cuenta del cliente.

8. Legislación aplicable

Este aviso se rige por el Derecho español y de la Unión Europea. Las controversias se someterán a los órganos que resulten competentes conforme a la normativa imperativa y a las condiciones contractuales aplicables.

Fuentes oficiales

- Ley 34/2002 (https://www.boe.es/eli/es/l/2002/07/11/34/con)
- Ley 7/1998 (https://www.boe.es/eli/es/l/1998/04/13/7/con)