Condiciones del servicio MicroSmart para consumidores

Versión: terms-b2c-2026-11-05-v4 **Vigente desde:** 5 de noviembre de 2026

1. Identidad y ámbito

El prestador es **MICROSMART, S.L.**, NIF B93791218, con domicilio en C/ José María Gómez Jane 2, Esc. 1, 1.º, Pta. 12, 45211 Recas (Toledo), España, y correo info@microsmart.es.

Estas condiciones se aplican exclusivamente a una persona física que contrata fuera de su actividad empresarial o profesional. Si usa MicroSmart para un negocio, se aplican las condiciones B2B. La modalidad seleccionada aparece antes de aceptar.

2. Información esencial del servicio

MicroSmart es una plataforma modular asistida por IA. Según las funciones expresamente contratadas, activadas y conectadas, puede ofrecer asistentes por panel, WhatsApp y voz; gestión de contactos; inventario y servicios; agenda, citas, reservas y pedidos; materiales y consulta web; campañas; creación y publicación de contenidos en redes; informes, saldo y recargas.

Antes de cada pago se muestran las funciones concretas, requisitos técnicos, duración, renovación, precio total con impuestos, unidades de consumo, medio de pago y procedimiento de baja. Las capacidades no activadas no forman parte del servicio operativo.

3. Alta gratuita y formación del contrato

El alta crea una cuenta sin coste. La selección de plan es solo una preferencia: no activa una suscripción, no autoriza cargos, no fija aniversario ni activa voz o una sesión operativa de WhatsApp. La contraseña se establece mediante el enlace enviado al correo facilitado.

El canal **MicroSmart** puede aparecer autorizado en la interfaz desde el alta, pero esa autorización no significa que WhatsApp esté conectado. La sesión requiere posteriormente vinculación mediante QR o el mecanismo equivalente ofrecido por el proveedor.

La contratación onerosa se revisa y confirma expresamente en «Mi plan». El consumidor puede corregir sus datos, ve el plan, el precio total y la renovación automática y presta las aceptaciones correspondientes. La activación requiere financiación completa y tarjeta vinculada verificadas. Si el primer ciclo está cubierto con saldo o crédito, la vinculación de tarjeta no realiza un cobro inicial. Cuando la acción implica un pago, el botón final lo indica expresamente. Una recarga aislada no activa el plan.

Tras contratar, MicroSmart facilita en soporte duradero la confirmación, las condiciones aceptadas, el precio, la información de desistimiento y los datos de contacto. La Política de privacidad se facilita para su lectura y no se convierte en consentimiento general. La publicidad requiere una elección opcional y separada.

4. Cuenta y acceso

El usuario facilitará datos verdaderos, protegerá sus accesos y comunicará cualquier uso no autorizado. Las integraciones de terceros pueden exigir cuentas y condiciones propias. El usuario responde de los datos, contenidos e instrucciones que aporte y de las personas a las que autorice.

5. Planes, precios totales, impuestos y recursos

Los precios se expresan en **EUR**. La base no incluye IVA. El impuesto aplicable y el total definitivo se muestran antes de confirmar la contratación con los datos fiscales del cliente. Los totales siguientes ilustran el tipo general del 21 %.

Plan mensual	Base	Total con IVA 21 %	Minutos por ciclo	Unidades de vídeo
Esencial	149,90 €	181,38 €	300	3
Profesional	399,90 €	483,88 €	1.000	8
Ilimitado	749,90 €	907,38 €	Ilimitados	18

Los tres planes incluyen **texto e imágenes ilimitados, WhatsApp y redes sociales**. Los minutos se comparten entre llamadas entrantes y salientes. El funcionamiento de los canales requiere las conexiones y permisos correspondientes; la contratación económica no conecta por sí sola una cuenta externa.

El anexo del plan seleccionado identifica la preferencia de registro. Esa selección no activa el servicio ni autoriza cargos. La oferta y el plan finalmente aceptados en «Mi plan» determinan la contratación de pago. Los precios y reglas de esta versión corresponden a planes mensuales: no añaden cuotas separadas de voz, WhatsApp o redes sociales, ni un precio por interacción o imagen incluida.

Vídeos y aprobación final

Cada unidad permite aprobar **30 segundos de vídeo final o fracción**: 30 segundos usan una unidad; 60 segundos, dos; 90 segundos, tres. No es un límite general de duración de 30 segundos. Se descuenta según la duración final verificada y únicamente al aprobar esa versión concreta. La vista previa lleva marca de agua; la descarga limpia y publicación se habilitan tras verificar la aprobación.

El flujo de vistas previas exige su aceptación específica y cupo disponible. Cada vídeo admite tres versiones completas pendientes; cada segmento, tres intentos creativos totales, incluida la primera generación. Los reintentos técnicos de la misma operación no son nuevos intentos creativos. Se aplica el suplemento de vistas previas y aprobación de vídeos (https://agentes.microsmart.es/legal/videos-2026-11-01), versión commercial_video_approval_v1; la aceptación del alta no sustituye su aceptación específica.

Extras del ciclo

Extra	Base	Total con IVA 21 %
100 minutos	25,00 €	30,25 €
1 unidad de vídeo	14,90 €	18,03 €
5 unidades de vídeo	59,90 €	72,48 €
10 unidades de vídeo	99,00 €	119,79 €

La bolsa de 100 minutos solo está disponible en Esencial y Profesional, con una compra como máximo por ciclo. Los extras se compran por separado, sin renovación automática. **Todos caducan al terminar el ciclo en que se compran**; no se acumulan ni se trasladan al renovar o cambiar de plan. Si se agota un recurso, pueden revisarse los extras elegibles o un plan superior en «Mi plan». El agotamiento de minutos o vídeo no elimina el texto ni las imágenes incluidos.

Puesta en marcha opcional

La puesta en marcha no es obligatoria ni está incluida en la cuota. Solo se contrata mediante una oferta personalizada publicada para el cliente por administración, con alcance y precio propios, desde 50,00 € + IVA (60,50 € con IVA general). Es un pago único separado, no una recarga de saldo. El trabajo manual comienza después de verificarse el pago y el inicio solicitado.

6. Contratación, financiación, renovación y cambios de plan

La contratación de un plan requiere una confirmación explícita en **Configuración > Mi plan**, financiación completa del primer ciclo y una tarjeta vinculada para las renovaciones. Crear una cuenta, elegir una preferencia o añadir saldo no activa por sí solo un plan.

Las deudas vencidas se atienden primero. Después se aplica el saldo monetario disponible y, cuando corresponda, el crédito de una ampliación; se muestra la financiación restante antes de aceptar. El dinero sobrante se conserva. Los minutos anteriores no se convierten en dinero.

Cuando el importe neto que falta es positivo pero inferior a 0,50 €, la aportación mínima con tarjeta es 0,50 € más el IVA aplicable. El precio del servicio no aumenta: el excedente neto queda como saldo monetario disponible, desglosado antes del pago.

Si el saldo y el crédito cubren todo el primer ciclo, se vincula la tarjeta sin cobro inicial. La activación requiere que la plataforma verifique la financiación, la tarjeta y la contratación. Comienza entonces un mes con los cupos completos del plan.

Renovación automática con tarjeta

La suscripción se renueva cada mes en su aniversario. **La cuota íntegra del plan más los impuestos aplicables se carga automáticamente a la tarjeta vinculada mediante Stripe**, con la autorización específica prestada durante la contratación. El saldo de la cuenta no sustituye ese mandato de renovación automática.

Desde «Mi plan» se puede gestionar la tarjeta y cancelar la renovación al final del ciclo. La cancelación conserva el periodo ya pagado y no elimina obligaciones vencidas. Los importes vencidos pendientes pueden registrarse como deuda y provocar la suspensión hasta su regularización conforme a la contratación; la suspensión no elimina la configuración de los recursos. Los cupos y extras caducan al finalizar su ciclo.

Ampliación a un plan superior

Se calcula un crédito monetario proporcional a los días no utilizados del periodo pagado y se aplica contra la **cuota completa del nuevo plan**, junto con el saldo monetario disponible. Se muestra la diferencia antes de confirmar. Una vez verificada la financiación y la contratación, empieza un mes nuevo, con nuevo aniversario y cupos completos. No se trasladan minutos, unidades de vídeo ni extras del ciclo anterior.

Las cuentas anteriores que mantienen modalidad por uso conservan sus condiciones hasta aceptar un plan. Esta versión no cambia retroactivamente sus contratos. Los importes monetarios disponibles no son depósitos bancarios ni generan intereses; se aplican al servicio conforme a la contratación y a los reembolsos o correcciones que procedan.

7. Inicio inmediato y derecho de desistimiento

El consumidor dispone, con carácter general, de catorce días naturales desde la celebración del contrato oneroso para desistir sin indicar motivo, conforme al documento de desistimiento.

La solicitud de inicio durante el plazo de desistimiento se recoge expresamente en la confirmación de la contratación y no aparece marcada previamente. Es independiente de la aceptación del alta y de la autorización de renovación

automática. El consumidor solicita que el servicio comience cuando se verifiquen la financiación y la tarjeta; si el primer ciclo ya está financiado, la vinculación no supone un nuevo cobro inicial. Sin la solicitud y las confirmaciones requeridas no se inicia el servicio mediante ese flujo.

Si desiste después de solicitar el comienzo y ya se ha prestado parte del servicio, podrá adeudar únicamente el importe proporcional legalmente exigible. La pérdida del derecho por ejecución completa de un servicio o suministro de contenido digital solo opera cuando concurren todos los requisitos legales, incluidas las manifestaciones expresas y la confirmación duradera. Una casilla general no sustituye esas manifestaciones.

8. Pagos, correcciones y reembolsos

MicroSmart corregirá cobros duplicados, importes erróneos o consumos atribuidos por error y realizará el ajuste o reembolso procedente sin limitar los derechos imperativos del consumidor. Cuando corresponda devolver un pago se empleará el mismo medio, salvo acuerdo válido distinto.

El saldo disponible se imputa primero a cualquier deuda vencida, salvo que la normativa obligue a otra solución. La baja o el desistimiento no borran consumos confirmados ni deuda válidamente vencida, sin perjuicio de los reembolsos y remedios legales aplicables.

9. Conformidad, actualizaciones y asistencia

MicroSmart suministrará el servicio digital conforme a la descripción y con las actualizaciones necesarias durante el periodo legal o contratado. Ante falta de conformidad, el consumidor dispone de los remedios legales: puesta en conformidad, reducción del precio o resolución cuando proceda, sin coste y dentro de un plazo razonable.

No se ofrece un SLA numérico. El canal de contacto es info@microsmart.es. El mantenimiento, incidencias de telecomunicaciones o terceros pueden afectar temporalmente al servicio sin reducir los derechos legales de conformidad.

10. Inteligencia artificial y supervisión

La IA puede cometer errores, omitir datos o generar contenido inadecuado. El usuario debe revisar resultados antes de utilizarlos para decisiones relevantes o publicaciones. MicroSmart no garantiza ventas, exactitud absoluta ni aceptación por redes o canales externos. No se utilizará el servicio para decisiones de alto impacto ni actividades prohibidas en la política de uso aceptable.

11. Comunicaciones, contenidos y datos personales

El usuario solo puede contactar a personas o publicar contenidos cuando tenga permisos y base jurídica. Respetará derechos de imagen, propiedad intelectual, intimidad, oposición publicitaria y reglas de cada canal. La conexión técnica no legitima campañas frías, mensajes masivos ni llamadas comerciales.

El tratamiento de sus datos se describe en la Política de privacidad. Esta modalidad B2C no incluye un DPA. Si utiliza MicroSmart profesionalmente para tratar datos de sus clientes, debe contratar como empresa o autónomo y formalizar el acuerdo de encargo.

12. Duración, baja, suspensión y recursos

El contrato continúa hasta su cancelación y la suscripción mensual del plan se renueva automáticamente con tarjeta en cada aniversario, salvo cancelación de la renovación. El usuario dispone de un procedimiento electrónico de baja. La cancelación impide nuevos devengos desde el final del periodo mensual en curso, pero no elimina deuda ni consumos vencidos.

Al terminar el periodo corriente, MicroSmart libera el DID, la sesión y otros recursos reservados, salvo portabilidad admisible, obligación legal o medida técnica temporal necesaria para completar la salida. Una vez liberado, no se garantiza recuperar el mismo número o identificador.

MicroSmart puede suspender de forma proporcionada por impago, riesgo de seguridad, fraude o uso ilegal, informando cuando sea posible y permitiendo impugnar errores.

13. Portabilidad y salida

El usuario conserva los derechos que le reconozca la normativa aplicable. Cuando resulte aplicable el Reglamento (UE) 2023/2854, se respetarán los derechos imperativos de cambio y portabilidad. La existencia y alcance de una exportación automatizada son únicamente los descritos en la oferta o documentación vigente.

14. Responsabilidad

MicroSmart responde conforme a la normativa imperativa de consumidores. Nada en estas condiciones limita derechos legales, daños personales, dolo, culpa grave o responsabilidad no limitable. El usuario responde de usos ilícitos, datos o contenidos sin derechos y credenciales comprometidas por incumplir sus deberes de custodia.

15. Reclamaciones, ley y jurisdicción

El usuario puede contactar con info@microsmart.es. Se aplica el Derecho español, sin privarle de la protección imperativa de su residencia. Son competentes los tribunales del domicilio del consumidor cuando corresponda.

Fuentes oficiales

- Real Decreto Legislativo 1/2007 (https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2007/11/16/1/con)
- Ley 34/2002 (https://www.boe.es/eli/es/l/2002/07/11/34/con)
- Ley 7/1998 (https://www.boe.es/eli/es/l/1998/04/13/7/con)
- Directiva (UE) 2019/770 sobre contenidos y servicios digitales (https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2019/770/oj/spa)
- Reglamento de Datos (https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2023/2854/oj/spa)